



PT BAKSYA TEKNOLOGI SOLUSI

Company Profile

Tentang Kami

Solusi

Layanan

Tentang Kami

Baksya Teknologi Solusi (BTS) berdiri sebagai perusahaan pemeliharaan Anjungan Tunai Mandiri dan Pekerjaan Operasional Lapangan pada tanggal 4 Februari tahun 2020 Sesuai Akta Notaris No.58.

Baksya Teknologi Solusi terdiri dari team yang sudah yang teruji dari sisi kualitas karena berpengalaman dalam memberikan pelayanan perawatan ATM-CDM-CRM-EDC dan pekerjaan operasional lapangan lainnya.



Baksya Teknologi Solusi (BTS) selain ditunjang oleh tenaga yang berpengalaman juga memanfaatkan teknologi (aplikasi berbasis gawai) yang dibutuhkan untuk meningkatkan efisiensi kerja, pencatatan berbasis data (laporan masalah , daftar kehadiran/absensi, distribusi pekerjaan dengan nomor tiket, cara penanganan, logistik, inventori sehingga evaluasi dan Analisa masalah menjadi lebih cepat untuk upaya perbaikan ke depannya.

Solusi

Didukung oleh pengalaman, kemampuan dan sumber daya yang ada, Baksya Teknologi Solusi siap memberikan layanan dan solusi untuk mendukung bisnis setiap pelanggan.

Layanan untuk penyediaan dan penyewaan ATM, pemeliharaan lengkap dengan komponen cadangan dan dukungan teknologi, dipersiapkan untuk menunjang kelancaran bisnis pelanggan yang mayoritas bergerak di sektor jasa industri finansial.



Layanan dengan dukungan teknologi memungkinkan untuk memberikan solusi yang terukur (Service Level Agreement) yang disepakati bersama antara pihak Baksya Teknologi Solusi dengan pihak pelanggan, agar nasabah pelanggan selalu terlayani dengan baik.

LAYANAN

1. Call Center
2. Field Engineering Support
3. Service Point

Call Center




- ✚ 12 X 7 Call Center support (ATM field operation 08.00 – 20.00)
- ✚ Recording request ticket preventive and corrective maintenance
- ✚ Coordinate and Dispatch Field Engineer
- ✚ Incident Management Monitoring (Apravision)



Field Engineer

- ✚ Installation and Deployment ATM Support
- ✚ Onsite Trouble Shooting and Corrective Maintenance
- ✚ Preventive Maintenance Services
- ✚ Field Tracking and Monitoring Ticket System (FOSS)
- ✚ Respon Time
- ✚ Resolution Time

Service Point (1 Kantor Pusat + Ware House, 1 Kantor Cabang + Ware House, 33 service point)

-  Part Management
-  Supplies Management
-  Repair Center



Cakupan Area dan Kota

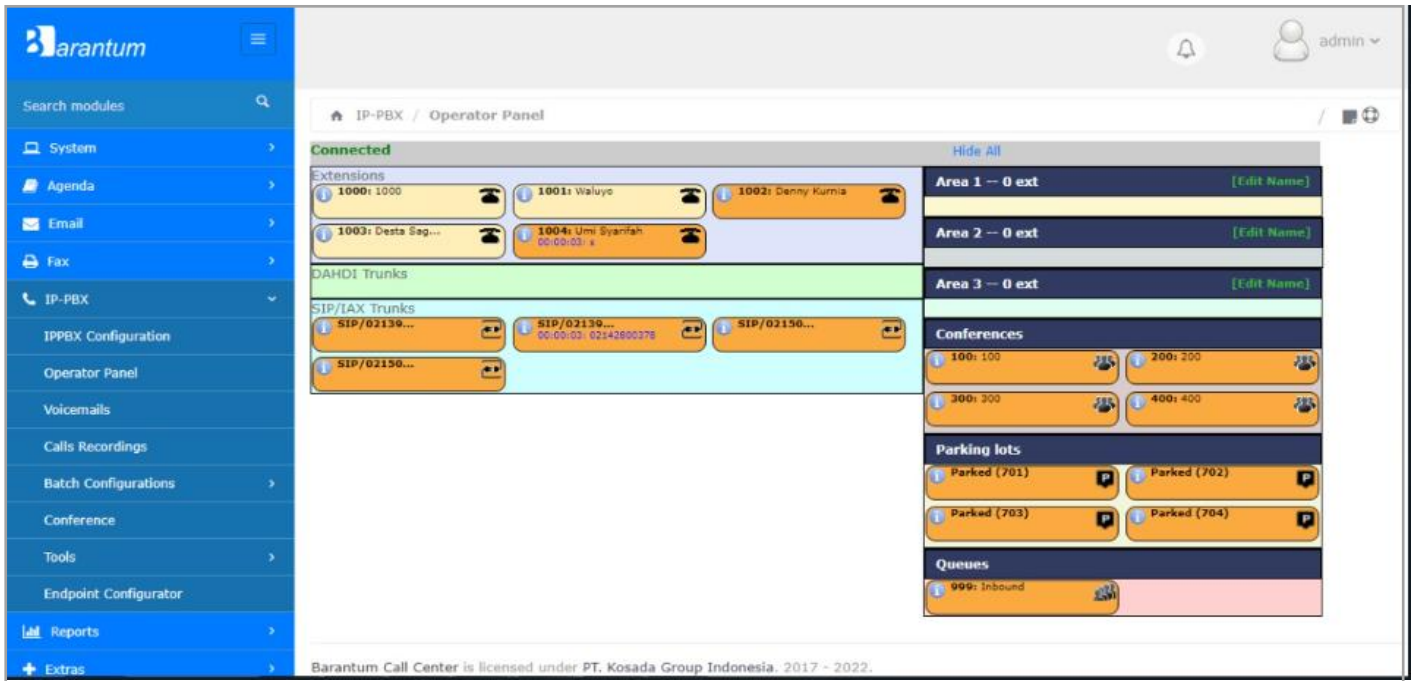
BTS mempunyai Kantor Pusat, Gudang Penyimpanan dan Sentra Perbaikan di Jakarta dan Kantor Cabang, Gudang Cabang serta Sentra Perbaikan pendukung di Surabaya, serta service point dan basis Field engineer di beberapa kota sebagai berikut :

Banyuwangi	Madiun	Surabaya
Bogor	Makasar	Tuban
Jadetabek	Malang	Tulungagung
Jambi	Pamekasan	
Jember	Ponorogo	
Karawang	Probolinggo	
Kediri	Serang Banten	

Aplikasi pendukung :

Aplikasi Pengaturan Pemanggilan (Caller System). Aplikasi berbasis web, untuk pengaturan panggilan keluar dan masuk, sehingga semua yang terkait dengan kegiatan penerimaan keluhan dan komunikasi ke pelanggan, terdata dengan baik dan bisa dibuat statistic dan evaluasi untuk perbaikan.

Web Aplikasi



The screenshot displays the 'Operator Panel' for an IP-PBX system. The interface is organized into several sections:

- Left Sidebar:** A navigation menu with options: System, Agenda, Email, Fax, IP-PBX (selected), IPPBX Configuration, Operator Panel, Voicemails, Calls Recordings, Batch Configurations, Conference, Tools, Endpoint Configurator, Reports, and Extras.
- Header:** Shows the 'Barantum' logo, a search bar, and a user profile for 'admin'.
- Main Content Area:**
 - Connected:** A section with a 'Hide All' button, containing 'Extensions' (1000: 1000, 1001: Waluyo, 1002: Denny Kurnia, 1003: Desta Seg..., 1004: Umi Syarifah) and 'SIP/IAX Trunks' (SIP/02130..., SIP/02150..., SIP/02150...).
 - Area 1 - 0 ext:** [Edit Name]
 - Area 2 - 0 ext:** [Edit Name]
 - Area 3 - 0 ext:** [Edit Name]
 - Conferences:** 100: 100, 200: 200, 300: 300, 400: 400.
 - Parking lots:** Parked (701), Parked (702), Parked (703), Parked (704).
 - Queues:** 999: Inbound.
- Footer:** A license notice: 'Barantum Call Center is licensed under PT. Kosada Group Indonesia. 2017 - 2022.'

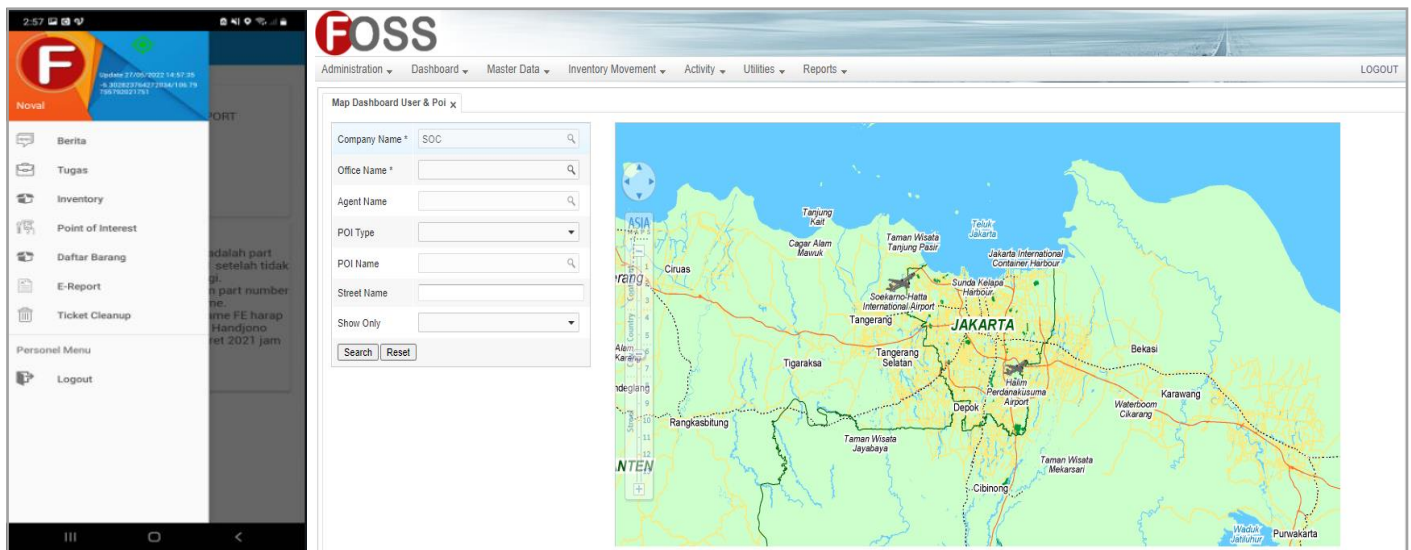
Aplikasi Tracking Engineer, Inventory, Report Problem

Dalam operasionalnya, Field Engineer didukung oleh teknologi aplikasi berbasis kan Mobile Selular dan Web aplikasi, untuk mencatat dan mendata :

1. Lokasi Mesin
2. Pergerakan Engineer berdasarkan GPS
3. Distribusi Pekerjaan
4. Pencatatan Pekerjaan dan Foto Kerusakan
5. Manajemen inventory (parts)
6. Absensi

Mobile Apps

Web Apps



Rekanan



Pelanggan



Hubungi kami

PT. Baksya Teknologi Solusi

Marketing Office

Gedung Metropolitan Tower Lt. 13-A
Jl. RA Kartini – TB Simatupang Kav.14
RT. 010 RW. 004 Cilandak Barat
Cilandak Kota ADM. Jakarta Selatan
DKI Jakarta 12430

Email : office@ptbts.co.id
(021) 38864001

Head Office

Jl. Wijaya Kusuma II No.6
RT. 006 RW. 004 Pondok Labu
Cilandak Jakarta Selatan
DKI Jakarta 12450

Email : office@ptbts.co.id
08112779027 /
087817813194

Branch Surabaya

Medokan Asri III No.P/29
Medokan Ayu - Rungkut
Surabaya 60295

Email : office@ptbts.co.id
085785454934 /
087817813194